

Gemeinsam auf dem Weg



WOHNEN&LEBEN
OELTROTTE
ENNETBÜRGEN

ALTERSZENTRUM OELTROTTE

Bodenhostatt 3 | 6373 Ennetbürgen | Telefon 041 624 40 30
E-Mail info@oeltrotte.ch | www.oeltrotte.ch

Das Alterszentrum Oeltrotte bietet ein familiäres Wohnangebot und stimmt seine Dienstleistungen auf die Bedürfnisse seiner 49 Bewohnerinnen und Bewohner ab.

Die Pflege- und Betreuungsleistungen werden professionell und nach kantonalen Richtlinien erbracht.
Das Alterszentrum Oeltrotte positioniert sich als Treffpunkt der Generationen und als Stützpunkt der vernetzten Altersarbeit in Ennetbürgen.

Die Trägerschaft und die Mitarbeitenden des Alterszentrums Oeltrotte handeln nach den folgenden Grundsätzen:

Bewohnerinnen und Bewohner

- » Wir setzen den familiären und wertschätzenden Umgang untereinander und stellen die menschlichen Bedürfnisse in den Mittelpunkt unseres Handelns.
- » Wir betrachten die Bewohnerinnen und Bewohner als Persönlichkeiten mit einer eigenen Geschichte.
- » Wir respektieren die individuellen ethischen und religiösen Haltungen.
- » Wir achten die Würde und Privatsphäre.
- » Wir sind bestrebt, Sicherheit und Geborgenheit zu vermitteln. Die Einhaltung der Diskretion und Schweigepflicht ist uns dabei ein zentrales Anliegen.

Pflege und Betreuung

- » Wir bieten eine qualifizierte und bedarfsgerechte Pflege und Betreuung.
- » Wir nehmen die Anliegen und Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner ernst.
- » Wir sehen unseren Auftrag in der Stärkung der vorhandenen Interessen und Fähigkeiten und verfolgen das Ziel hoher Lebensqualität.
- » Wir achten auf die Selbstbestimmung und Eigenverantwortung der Bewohnerinnen und Bewohner.
- » Wir fördern in der Oeltrotte die sozialen Kontakte und setzen uns für bereichernde Tätigkeiten ein.
- » Wir prägen das Miteinander durch einen freundlichen und humorvollen Umgang.
- » Wir bieten eine würdevolle Pflege bis zum Tod.

Unterkunft und Hotellerie

- » Wir helfen bei der Gestaltung des Privatbereichs mit, der nach eigenen Wünschen und Vorstellungen erfolgt.
- » Wir betrachten eine behagliche, familiäre Wohnatmosphäre als unser zentrales Anliegen.
- » Wir verstehen Ordnung und Sauberkeit als eine Selbstverständlichkeit in unserem Haus.
- » Wir gestalten Dienstleistungen nach den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner.
- » Wir gestalten und führen unsere Cafeteria als Begegnungsort für Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Mitarbeitende und Gäste jeder Generation.
- » Wir bieten eine gesunde, ausgewogene und abwechslungsreiche, unseren Bewohnerinnen und Bewohnern angepasste Küche.

Angehörige, Bezugspersonen und Öffentlichkeitsarbeit

- » Wir schätzen, respektieren und fördern den Einbezug von Angehörigen und Bezugspersonen.
- » Wir unterstützen regelmässige sozio-kulturelle und abwechslungsreiche Veranstaltungen.
- » Wir pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den anderen Institutionen und Behörden.
- » Wir engagieren uns in der Öffentlichkeit für die Anliegen betagter Menschen.

Mitarbeitende

- » Wir gestalten unsere Zusammenarbeit in gegenseitiger Wertschätzung, mit Respekt, Offenheit, Toleranz und Freundlichkeit.
- » Wir handeln durch ein konstruktives Miteinander kompetent und zielorientiert.
- » Wir fördern die Entwicklung der Kompetenzen unserer Mitarbeitenden.
- » Wir ermöglichen gezielte Aus- und Weiterbildungen.
- » Wir bieten fortschrittliche Anstellungsbedingungen und verstehen uns als attraktiven Arbeitgeber.

Wirtschaftlichkeit, Ressourcen

- » Wir setzen die zur Verfügung stehenden Mittel sorgsam und verantwortungsbewusst ein.
- » Wir erbringen unsere Dienstleistungen nach den Kriterien Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit.
- » Wir achten für unsere Dienstleistungen und Produkte auf ein ausgewogenes Preis- und Leistungsverhältnis.
- » Wir stellen eine bedürfnisgerechte und zeitgemässe Infrastruktur zur Verfügung.
- » Wir tragen Sorge zu Maschinen, Geräte, Material und Umwelt.