



## Leitbild

Die Oeltrotte bietet für 47 Bewohnerinnen und Bewohner ein familiäres Wohnangebot und professionelle Dienstleistungen, welche sich an den Bedürfnissen der Betagten orientiert. Die Pflege- und Betreuungsleistungen werden im Rahmen der kantonalen Bewilligung erbracht.

Die Oeltrotte versteht sich als Stützpunkt der vernetzten Altersarbeit in der Gemeinde Ennetbürgen. Sie dient als Treffpunkt der Generationen.

Die Trägerschaft und die Mitarbeitenden der Oeltrotte handeln nach folgenden Grundsätzen:

### **Bewohnerinnen und Bewohner**

- Der wertschätzende Umgang mit dem Menschen und seinen Bedürfnissen steht im Mittelpunkt unseres Handelns.
- Wir betrachten die Bewohnerinnen und Bewohner als ganzheitliche Persönlichkeiten mit eigener Geschichte.
- Wir respektieren die individuellen ethischen und religiösen Haltungen.
- Wir achten die Würde und Privatsphäre.
- Sicherheit, Geborgenheit und Diskretion sind uns ein zentrales Anliegen. Das Einhalten der Schweigepflicht ist garantiert.

### **Pflege und Betreuung**

- Wir bieten eine qualifizierte und bedarfsgerechte Pflege und Betreuung.
- Wir nehmen die Anliegen und Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner ernst.
- Wir sehen unseren Auftrag in der Stärkung der vorhandenen Interessen und Fähigkeiten, mit dem Ziel einer umfassenden Lebensqualität.
- Selbstbestimmung und Eigenverantwortung der Bewohnerinnen und Bewohner beeinflussen das Handeln und das Angebot in der Pflege und Betreuung.
- Wir fördern soziale Kontakte und bereichernde Tätigkeiten.
- Das Miteinander ist geprägt durch einen freundlichen und humorvollen Umgang.
- Wir pflegen einen würdevollen Umgang bis zum Tod.

### **Unterkunft und Hotellerie**

- Die Bewohnerinnen und Bewohner gestalten den Privatbereich nach eigenen Wünschen und Vorstellungen. Einschränkungen werden nur begründet und aus Sicherheitsaspekten ausgesprochen.
- Eine behagliche Wohnatmosphäre in den allgemeinen Räumen ist uns ein zentrales Anliegen.
- Ordnung und Sauberkeit ist für unser Haus eine Selbstverständlichkeit.
- Unsere Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner.
- Die Cafeteria ist Begegnungsort für Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Mitarbeitende und Gäste.
- Wir bieten eine gesunde, ausgewogene und abwechslungsreiche Küche. Spezielle Diäten sind garantiert.
- Wir halten uns an die Lebensmittelverordnung und an die Hygienevorschriften.

## **Angehörige, Bezugspersonen, Öffentlichkeitsarbeit**

- Wir schätzen, respektieren und fördern den Einbezug von Angehörigen und Bezugspersonen.
- Regelmässige sozio-kulturelle Veranstaltungen unterstützen die Kontakte nach aussen und bieten eine wichtige Abwechslung zum Alltag.
- Wir pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit anderen Institutionen und den Behörden.
- Wir engagieren uns in der Öffentlichkeit für die Anliegen der betagten Menschen.

## **Mitarbeitende**

- Gegenseitiger Respekt, Offenheit, Wertschätzung, Toleranz und Freundlichkeit prägen unsere Zusammenarbeit.
- Das konstruktive Miteinander ist die Grundlage für kompetentes und zielorientiertes Handeln.
- Wir fördern die Mitarbeitenden darin, ihre Kompetenzen zu entwickeln.
- Wir ermöglichen gezielte Aus- und Weiterbildungen.
- Die Oeltrotte bietet fortschrittliche Anstellungsbedingungen und versteht sich als attraktiver Arbeitgeber.

## **Wirtschaftlichkeit, Ressourcen**

- Die zur Verfügung stehenden Mittel werden sorgsam und verantwortungsbewusst eingesetzt und verwaltet.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen nach den Kriterien Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit.
- Wir achten auf ein ausgewogenes Preis- / Leistungsverhältnis.
- Wir stellen eine bedürfnisgerechte und zeitgemässe Infrastruktur zur Verfügung.
- Wir tragen Sorge zu Material und Umwelt.

Ennetbürgen, 17. April 2013

